ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

о заключении договора об оказании платных образовательных услуг

Редакция от 3 ноября 2026 года г. Москва

Общество с ограниченной ответственностью «БиСтади» (ООО «БИСТАДИ»), ОГРН 1257700271487, ИНН 9703214281, осуществляющее образовательную деятельность на основании лицензии № Л035-01298-77/03614407 от 24 октября 2025 года (срок действия — бессрочно), выданной Департаментом образования и науки города Москвы, в лице генерального директора Сафонова Богдана Алексеевича, действующего на основании Устава (далее — «Исполнитель»), предлагает любому дееспособному физическому лицу, достигшему 18 лет, заключить договор об оказании платных образовательных услуг (далее — «Договор») на условиях настоящей публичной оферты (далее — «Оферта»).

Оферта не применяется к обучению несовершеннолетних: оно осуществляется по договору, заключаемому Исполнителем с родителем (иным законным представителем) несовершеннолетнего.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

«Акцепт» — полное и безоговорочное принятие Оферты путём оплаты в порядке пункта 2.2.

«Заказчик» — дееспособное физическое лицо, достигшее 18 лет, оплачивающее обучение для себя или для иного совершеннолетнего лица.

«Обучающийся» — совершеннолетнее физическое лицо, осваивающее Образовательную программу. Если Заказчик оплачивает обучение для себя, положения Договора о Заказчике и Обучающемся применяются к нему совместно.

«Курс» — образовательный продукт Исполнителя, размещённый по адресу https://bstudy.ru/lk/dashboard и относящийся к сфере действия Оферты по пункту 3.1. Состав приобретаемых Курсов (в том числе комплектов) определяется Заказом.

«Образовательная программа» — утверждённая Исполнителем дополнительная профессиональная программа повышения квалификации (**«Программа ПК»**) или дополнительная общеразвивающая программа (**«Общеразвивающая программа»**) Курса, реализуемая в зависимости от Тарифа.

«Тариф» — вариант услуг по Курсу («Самостоятельный», «Стандарт», «Премиум»), определяющий вид Образовательной программы, состав услуг, объём сопровождения и цену.

«Карточка программы» — сведения об Образовательной программе по пункту 3.3, размещаемые на странице Курса и направляемые на электронную почту после Акцепта.

«Заказ» — электронная форма на Сайте, в которой Заказчик выбирает Курс и Тариф и указывает сведения о себе и Обучающемся.

«Подтверждение заказа» — электронный документ с индивидуальными условиями Договора (Приложение № 1), направляемый на электронную почту после Акцепта.

«ЭИОС» — электронная информационно-образовательная среда Исполнителя BStudy (личный кабинет).

«Материалы Курса» — размещённые в ЭИОС видео- и аудиолекции, тексты, презентации, задания, тесты, методические и оценочные материалы и иные учебные материалы.

«Подарок» — Курс, предоставляемый по условиям акции без дополнительной платы (раздел 10).

«Удостоверение» — удостоверение о повышении квалификации (часть 10 статьи 60 Закона № 273-ФЗ).

«Сертификат» — документ об обучении по Общеразвивающей программе по образцу, установленному Исполнителем (часть 15 статьи 60 Закона № 273-ФЗ). Сертификат не является документом об образовании и (или) о квалификации.

«Справка об обучении» — справка об обучении или о периоде обучения по образцу Исполнителя (часть 12 статьи 60 Закона № 273-ФЗ).

«Сайт» — официальный сайт Исполнителя https://bstudy.ru.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ. ЗАКЛЮЧЕНИЕ ДОГОВОРА

2.1. Отношения Сторон регулируются Гражданским кодексом Российской Федерации (далее — ГК РФ), Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (далее — Закон № 273-ФЗ), Законом РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей» (далее — Закон о ЗПП), Правилами оказания платных образовательных услуг, утверждёнными постановлением Правительства РФ от 15.09.2020 № 1441 (далее — Правила № 1441), Правилами применения электронного обучения и дистанционных образовательных технологий, утверждёнными постановлением Правительства РФ от 11.10.2023 № 1678, Порядком организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам, утверждённым приказом Минобрнауки России от 24.03.2025 № 266, Порядком организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным общеобразовательным программам, утверждённым приказом Минпросвещения России от 27.07.2022 № 629, Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее — Закон № 152-ФЗ) и иными нормативными правовыми актами.

2.2. Оферта является публичной (пункт 2 статьи 437 ГК РФ). Акцептом является оплата выбранного Курса по Тарифу полностью либо первого платежа по графику, согласованному до оплаты; при оплате за счёт кредита (займа) — перечисление денежных средств кредитной организацией за Заказчика (пункт 3 статьи 438 ГК РФ). С момента Акцепта Договор считается заключённым в письменной форме (пункт 3 статьи 434 ГК РФ).

2.3. До оплаты Исполнитель обеспечивает свободный доступ на Сайте к Оферте, Образовательным программам, Карточкам программ, описанию Тарифов, ценам, правилам акций и иной информации, обязательной в силу статьи 29 Закона № 273-ФЗ и Правил № 1441. До оплаты Заказчик отдельной отметкой в Заказе подтверждает ознакомление с Офертой, Карточкой программы и описанием Тарифа. Все индивидуальные условия (полная цена, состав услуг, Подарки) отображаются до оплаты; Подтверждение заказа новых условий не вводит.

2.4. Договор состоит из Оферты, Заказа, Карточки выбранной программы, описания выбранного Тарифа и условий применённой акции в редакциях на дату Акцепта. Не позднее 12 (двенадцати) часов с момента Акцепта Исполнитель направляет на электронную почту Заказчика, а если Обучающийся — иное лицо, также на электронную почту Обучающегося, Подтверждение заказа, включающее Карточку программы и данные для входа в ЭИОС, в форме, позволяющей сохранить и воспроизвести их.

2.5. Действующая редакция Оферты размещается на Сайте. Изменения Оферты не применяются к Договорам, заключённым до размещения новой редакции. Исполнитель хранит прежние редакции Оферты, Карточек программ и описаний Тарифов и предоставляет их Заказчику по запросу.

2.6. Оферта является формой договора об образовании, заключаемого с совершеннолетними лицами дистанционным способом. Индивидуальные условия Заказа и Подтверждения заказа имеют приоритет перед Офертой, Оферта — перед описанием Тарифа и иной информацией на

Сайте. Сведения Карточки программы соответствуют утверждённой Образовательной программе. Локальные нормативные акты Исполнителя применяются в части, не противоречащей Договору; их нормы, ухудшающие положение Обучающегося по сравнению с законодательством, не применяются (часть 4 статьи 30 Закона № 273-ФЗ).

3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА. КАРТОЧКА ПРОГРАММЫ. ДОСТУП

3.1. Исполнитель обязуется оказать Обучающемуся платные образовательные услуги по Образовательной программе выбранного Курса в объёме, предусмотренном Образовательной программой и Тарифом, а Заказчик обязуется оплатить эти услуги. Действие настоящей Оферты распространяется на все Курсы, размещённые по адресу https://bstudy.ru/lk/dashboard, за исключением курсов в рамках проекта «Школы будущего» и дополнительных информационно-консультационных услуг Исполнителя. Указанные исключённые продукты и услуги предоставляются на основании отдельных договоров или оферт. Конкретный приобретаемый Курс определяется Заказом; размещение других Курсов по указанной ссылке не означает включения их в оплаченный объём услуг.

3.2. По Тарифу «Самостоятельный» реализуется Общеразвивающая программа с самостоятельным выполнением заданий без проверки преподавателем. По Тарифам «Стандарт» и «Премиум» реализуется Программа ПК с проверкой заданий и итоговой аттестацией. Тариф не изменяет установленных законом требований к поступающим.

3.3. Карточка каждой Образовательной программы размещается на странице Курса и должна содержать:

1) точное наименование, вид и направленность программы;

2) требования к поступающим;

3) трудоёмкость в академических часах;

4) перечень модулей и количество академических часов в каждом модуле;

5) планируемые результаты обучения;

6) рекомендуемый срок освоения;

7) форму обучения;

8) формат итоговой аттестации (при наличии);

9) вид документа, выдаваемого после обучения.

Карточка программы составляется на основании утверждённой Образовательной программы, фиксируется в редакции на дату Акцепта и дополнительно направляется на электронную почту Обучающегося (и Заказчика) в составе Подтверждения заказа (пункт 2.4). Форма Карточки программы приведена в Приложении № 2. Полные тексты Образовательных программ (учебный план, календарный учебный график, оценочные и методические материалы) размещаются на Сайте в разделе «Сведения об образовательной организации» и по адресу https://bstudy.ru/docs.

3.4. Содержание, количество модулей и часов, задания и результаты определяются Образовательной программой каждого Курса и могут различаться. Состав услуг и правила одноимённых Тарифов едины для всех Курсов; цена устанавливается для каждого Курса отдельно.

3.5. Задания, формы текущего контроля и аттестации, критерии оценивания определяются Образовательной программой и размещаются в ЭИОС до выполнения соответствующего задания. Описание Тарифа не может исключать обязательные элементы Образовательной программы.

3.6. Для обучения необходимы устройство с доступом в Интернет и актуальный браузер. Специальные требования к оборудованию, программному обеспечению и сторонним сервисам, в том числе необходимость их самостоятельной оплаты, указываются на странице Курса до оплаты.

3.7. Доступ к ЭИОС и ко всем модулям и Материалам Курса, включая Подарок, предоставляется одновременно и в полном объёме не позднее 12 (двенадцати) часов с момента Акцепта путём направления данных для входа на электронную почту, указанную в Заказе. Если данные для входа не получены в этот срок, Заказчик сообщает об этом Исполнителю; если доступ не предоставлен вследствие указания Заказчиком неверного адреса электронной почты, срок исчисляется с момента сообщения верного адреса.

3.8. Срок доступа составляет 6 (шесть) календарных месяцев с даты предоставления доступа. По Тарифам «Стандарт» и «Премиум» обратная связь предоставляется в течение того же срока. Даты начала и окончания доступа указываются в личном кабинете и в Подтверждении заказа. Рекомендуемый срок освоения указывается в Карточке программы; Обучающийся вправе освоить программу в индивидуальном темпе в пределах срока доступа, который является максимальным сроком освоения. Завершение обучения до окончания срока доступа не сокращает срок доступа к Материалам Курса.

3.9. Обучение ведётся на русском языке. Местом осуществления образовательной деятельности является место нахождения Исполнителя независимо от места нахождения Обучающегося (часть 4 статьи 16 Закона № 273-ФЗ). Данное положение не ограничивает право потребителя на выбор подсудности.

4. ТАРИФЫ

4.1. Описание Тарифов (состав услуг; регламент обратной связи — каналы, сроки ответа и проверки работ; объём, длительность и порядок записи на консультации) едино для всех Курсов, размещается на Сайте, доступно со страницы каждого Курса до оплаты и фиксируется в Подтверждении заказа. Изменения описания применяются только к будущим Заказам.

4.2. Тариф «Стандарт» включает: доступ ко всем модулям на 6 месяцев; проверку преподавателем (куратором) предусмотренных программой заданий с обратной связью в течение 6 месяцев; итоговую аттестацию, включая повторные попытки по пункту 6.5; выдачу Удостоверения при успешном прохождении итоговой аттестации.

4.3. Тариф «Премиум» включает весь состав Тарифа «Стандарт» и дополнительное сопровождение (консультации, экспертные разборы и иные сервисы) в объёме, установленном описанием Тарифа. Сервисы, не входящие в учебный план, не увеличивают трудоёмкость программы и не заменяют итоговую аттестацию.

4.4. Тариф «Самостоятельный» включает: доступ ко всем модулям на 6 месяцев; автоматизированные тесты для самоконтроля; задания и итоговую работу с методическими материалами для самостоятельного выполнения; Сертификат при выполнении требований программы. Проверка заданий преподавателем, педагогическая обратная связь, итоговая аттестация по Программе ПК и Удостоверение в этот Тариф не входят. Техническая поддержка по всем Тарифам оказывается в течение срока доступа.

4.5. До оплаты Тарифа «Самостоятельный» Заказчик отдельной отметкой в Заказе подтверждает, что обучение ведётся по Общеразвивающей программе, а Сертификат не является документом о квалификации и не подтверждает повышение квалификации.

4.6. Смена Тарифа по тому же Курсу оформляется соглашением Сторон с указанием нового Тарифа, состава услуг, расчёта возврата или доплаты и даты перехода. Переход между Тарифом «Самостоятельный» и Тарифами по Программе ПК означает смену Образовательной программы: прежние образовательные отношения прекращаются, новое зачисление оформляется при соответствии требованиям к поступающим; освоенные результаты засчитываются в установленном порядке. Сроки доступа и обратной связи определяются соглашением и

автоматически заново не исчисляются. Для финансового перерасчёта применяются следующие правила.

4.6.1. Для расчёта: N — общее количество видеоуроков оплаченного Курса; U — количество непросмотренных видеоуроков на момент получения заявления о смене Тарифа; C_1 — согласованная полная цена приобретённого Тарифа с учётом фактически применённых скидок; C_2 — цена желаемого Тарифа по тому же Курсу, предложенная Исполнителем и согласованная до перехода с указанием применённых скидок. Условная стоимость одного урока для такого перерасчёта равна C_1 / N и C_2 / N соответственно. Сумма округляется до копеек по итогам расчёта. Условия предполагают одинаковый перечень видеоуроков в сравниваемых Тарифах; при различиях Стороны до перехода согласуют соответствие уроков и отдельный расчёт без автоматического применения формул.

4.6.2. Исключительно для перерасчёта при смене Тарифа видеоурок считается просмотренным, если ЭИОС зафиксировала фактическое воспроизведение Обучающимся не менее 60 секунд суммарно; перемотка без воспроизведения не учитывается. Видео короче 60 секунд считается просмотренным при полном воспроизведении. Один урок учитывается один раз независимо от повторных просмотров. Исполнитель предоставляет сведения учёта и расчёт по запросу; ошибочные данные подлежат проверке и исправлению. Подарочные Курсы не включаются в N, U и цены платного Курса.

4.6.3. При желании снизить стоимость обучения либо отсутствии среднего профессионального и высшего образования Заказчик вправе обратиться о переходе на Общеразвивающую программу по Тарифу «Самостоятельный» без педагогической обратной связи. Отсутствие оконченного СПО или высшего образования само по себе не исключает обучение по Программе ПК, если Обучающийся получает такое образование и выполняет пункт 5.2.

4.6.4. Если заявление о понижении Тарифа получено в течение 14 календарных дней после Акцепта, возврат разницы рассчитывается по непросмотренным урокам: $R = (C_1 / N \times U) - (C_2 / N \times U) = (C_1 - C_2) \times U / N$, где R — сумма возврата при $C_1 > C_2$. По истечении указанного срока перерасчёт и возврат разницы именно в рамках добровольного понижения Тарифа не производятся. Такое понижение без перерасчёта возможно только с прямо выраженного согласия Заказчика. Право отказаться от Договора и получить возврат по разделу 9, а также право по пункту 5.3 сохраняются независимо от срока.

4.6.5. При переходе на более дорогой Тариф перерасчёт производится независимо от времени, прошедшего с даты Акцепта: $D = (C_2 / N \times U) - (C_1 / N \times U) = (C_2 - C_1) \times U / N$, где D — доплата при $C_2 > C_1$. Заказчик доплачивает рассчитанную разницу. Если $U = 0$, доплата по этой формуле равна нулю. Переход после окончания срока доступа и сроки предоставления новых услуг согласуются отдельно; сама формула не возобновляет истёкший доступ. Включение в новый Тариф проверки ранее просмотренных уроков или иных дополнительных услуг, не охваченных расчётом, возможно только по отдельному соглашению с предварительным раскрытием их состава и цены.

4.6.6. При неполной оплате формула определяет изменение общей цены Договора; отдельно учитываются внесённые суммы и оставшиеся платежи. Итоговая цена после понижения равна $C_1 - R$, после повышения — $C_1 + D$. Возвращается превышение внесённой суммы над итоговой ценой; непогашенный остаток пересчитывается без повторного начисления одной суммы. Для комплектов расчёт производится отдельно по каждому платному Курсу. Расчёт, исходные цены, количество уроков, сумма возврата или доплаты и сроки платежей фиксируются в соглашении; возврат производится в течение 10 календарных дней после его заключения.

4.6.7. Эти формулы являются правилами согласованного изменения Тарифа, а не способом определения расходов при отказе от Договора. Учёт одной минуты просмотра не подтверждает оказание всей услуги по уроку, проверку заданий, предоставление консультаций или освоение модуля. При отказе от Договора применяются раздел 9 и обязательные нормы законодательства.

4.7. Исполнитель не гарантирует трудоустройство, повышение в должности, доход или иной результат за пределами планируемых результатов Образовательной программы. Достижение планируемых результатов зависит, в том числе, от добросовестного освоения программы Обучающимся. Исполнитель не выполняет учебные работы за Обучающегося.

4.8. Дополнительные платные услуги сверх Тарифа оказываются только с отдельного явно выраженного согласия Заказчика при предварительном указании их содержания и цены; отказ от них не влияет на исполнение Договора (статья 16 Закона о ЗПП).

5. ПРИЁМ И ЗАЧИСЛЕНИЕ

5.1. На Общеразвивающую программу принимаются лица, достигшие 18 лет, без требований к уровню образования.

5.2. На Программу ПК принимаются лица, имеющие среднее профессиональное и (или) высшее образование, а также лица, получающие такое образование (часть 3 статьи 76 Закона № 273-ФЗ). В течение 10 (десяти) рабочих дней после Акцепта Заказчик (Обучающийся) представляет через личный кабинет или иной указанный Исполнителем защищённый канал: копию документа об образовании (для лиц, получающих образование, — справку образовательной организации); копию документа о смене фамилии (если фамилия в документе об образовании иная); сведения, необходимые для внесения в федеральную информационную систему «Федеральный реестр сведений о документах об образовании и (или) о квалификации, документах об обучении» (ФИС ФРДО), в объёме, установленном постановлением Правительства РФ от 31.05.2021 № 825. Исполнитель вправе проверить сведения о документе об образовании по ФИС ФРДО.

5.3. Если Обучающийся не соответствует требованиям пункта 5.2 либо документы не представлены в срок (с разумным продлением по просьбе Заказчика), Исполнитель не зачисляет его на Программу ПК, уведомляет Заказчика и по его выбору: а) оформляет переход на Общеразвивающую программу по Тарифу «Самостоятельный» без педагогической обратной связи по соглашению и правилам пункта 4.6; либо б) возвращает уплаченную сумму полностью в срок по пункту 9.5. До получения ответа Заказчика доступ к Материалам Курса сохраняется. Переход не осуществляется автоматически; ограничение перерасчёта при смене Тарифа не отменяет предусмотренное настоящим пунктом право на полный возврат.

5.4. Зачисление оформляется распорядительным актом Исполнителя не позднее 3 (трёх) рабочих дней после выполнения условий приёма (для Программы ПК — после представления документов по пункту 5.2). Образовательные отношения возникают с даты, указанной в распорядительном акте о зачислении (статья 53 Закона № 273-ФЗ). До зачисления Обучающийся вправе изучать Материалы Курса; результаты учитываются после зачисления.

5.5. Лицам, осваивающим Программу ПК параллельно с получением среднего профессионального и (или) высшего образования, Удостоверение выдаётся одновременно с получением соответствующего документа об образовании и о квалификации (часть 16 статьи 76 Закона № 273-ФЗ).

6. ОБУЧЕНИЕ, АТТЕСТАЦИЯ, ДОКУМЕНТЫ

6.1. Обучение проводится в ЭИОС с идентификацией Обучающегося по индивидуальным учётным данным. Передача учётных данных третьим лицам запрещена. Требования к

последовательности выполнения работ определяются программой и не ограничивают просмотр открытых материалов. Сторонние сервисы применяются в случаях, заранее указанных в программе.

6.2. Текущий контроль осуществляется по программе Курса с учётом Тарифа. По Тарифам с обратной связью работы проверяются в сроки, установленные описанием Тарифа; допускается доработка. Работы, направленные до окончания срока обратной связи, проверяются в установленный срок, даже если он истекает позднее. По окончании срока обратной связи новые работы не принимаются, кроме случаев продления сроков по Договору.

6.3. Итоговая аттестация по Программе ПК проводится после выполнения учебного плана в форме и по критериям, установленным программой. Дата защиты проекта по видеосвязи согласовывается с Обучающимся в пределах срока освоения. Обучающийся заранее уведомляется о видеозаписи аттестации; запись используется только для проведения аттестации и рассмотрения апелляции.

6.4. Апелляция по результатам итоговой аттестации подаётся в течение 3 (трёх) рабочих дней со дня объявления результата и рассматривается в течение 5 (пяти) рабочих дней в порядке, установленном локальным нормативным актом Исполнителя.

6.5. При оценке «не зачтено» либо неявке по уважительной, документально подтверждённой причине Обучающийся вправе пройти повторную итоговую аттестацию не более 2 (двух) раз без дополнительной платы в пределах срока освоения; неявка без уважительной причины считается использованной попыткой. Перед повторной попыткой Обучающемуся предоставляется перечень замечаний. Если итоговая аттестация не пройдена после всех попыток либо попытки не использованы до окончания срока освоения, Обучающийся отчисляется и не позднее 10 (десяти) рабочих дней с даты отчисления получает Справку об обучении; он вправе вновь поступить на Программу ПК на условиях, действующих на дату нового поступления, с зачётом ранее освоенных модулей. Неполучение Удостоверения вследствие неуспешного прохождения итоговой аттестации при надлежащем оказании услуг не является недостатком образовательной услуги, что не ограничивает прав Заказчика, предусмотренных законом.

6.6. Удостоверение выдаётся в бумажной и (или) электронной форме не позднее 30 (тридцати) календарных дней с даты распорядительного акта об отчислении в связи с завершением обучения; бумажное Удостоверение передаётся лично либо направляется по почтовому адресу из Заказа за счёт Исполнителя. Сведения об Удостоверении вносятся в ФИС ФРДО в порядке и сроки, установленные постановлением Правительства РФ от 31.05.2021 № 825. Сертификат направляется в электронной форме в личный кабинет и (или) на электронную почту не позднее 10 (десяти) рабочих дней с даты выполнения условий его выдачи.

6.7. Если существенный технический сбой на стороне Исполнителя препятствует прохождению контрольного мероприятия или итоговой аттестации, Исполнитель переносит срок и (или) предоставляет дополнительную попытку; сбой не засчитывается в число попыток.

6.8. По заявлению Заказчика (Обучающегося) обучение может быть приостановлено по соглашению Сторон на срок до 6 (шести) месяцев, в том числе по болезни или иной уважительной причине. На этот период продлеваются сроки освоения, доступа и обратной связи; по основному Курсу и Подарку — одновременно.

7. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

7.1. Заказчик обязан: оплатить услуги в соответствии с разделом 8; указать в Заказе достоверные фамилию, имя, отчество (при наличии), адрес электронной почты, телефон, а при обучении иного лица — сведения об Обучающемся; обеспечить представление документов по пункту 5.2 (для Программы ПК); в течение 3 (трёх) рабочих дней сообщать об изменении

указанных сведений; обеспечить технические условия по пункту 3.6. Сообщения, направленные по контактным данным из Заказа, считаются доставленными, если Заказчик не сообщил об их изменении.

7.2. Заказчик вправе: получать информацию об организации и надлежащем оказании услуг; знакомиться с уставом, лицензией, Образовательными программами и локальными нормативными актами Исполнителя; отказаться от Договора в соответствии с разделом 9; предъявлять требования при недостатках услуг в соответствии с Законом о ЗПП и Правилами № 1441; пользоваться иными правами, предусмотренными законодательством.

7.3. Обучающийся обязан: добросовестно осваивать Образовательную программу и выполнять учебный план (для Программы ПК); соблюдать правила внутреннего распорядка и иные локальные нормативные акты Исполнителя, требования статьи 43 Закона № 273-ФЗ; уважительно относиться к работникам Исполнителя и другим обучающимся; соблюдать условия раздела 11.

7.4. Обучающийся вправе: получать услуги в соответствии с Образовательной программой и Тарифом; получать информацию о критериях оценки и результатах контроля; пользоваться ресурсами ЭИОС; на зачёт результатов освоения модулей; подать апелляцию; пользоваться иными академическими правами по части 1 статьи 34 Закона № 273-ФЗ в объёме, соответствующем виду программы; прекратить образовательные отношения досрочно.

7.5. Исполнитель обязан: до заключения Договора разместить на Сайте достоверную информацию по пункту 2.3; предоставить доступ и направить Подтверждение заказа с Карточкой программы в срок по пунктам 2.4 и 3.7; зачислить Обучающегося, выполнившего условия приёма; оказать услуги в объёме Образовательной программы и Тарифа; по Программе ПК — обеспечить проверку заданий, работу аттестационной комиссии и итоговую аттестацию, в том числе повторную; выдать документ, указанный в Карточке программы, либо Справку об обучении; вносить сведения в ФИС ФРДО; соблюдать законодательство о персональных данных.

7.6. Исполнитель вправе: самостоятельно осуществлять образовательный процесс, выбирать методики и технические решения в пределах утверждённой программы; обновлять Материалы Курса, заменять преподавателей, кураторов и экспертов при сохранении содержания и объёма Образовательной программы и состава Тарифа; привлекать третьих лиц, оставаясь ответственным за их действия; применять меры дисциплинарного взыскания в порядке статьи 43 Закона № 273-ФЗ; проводить плановые технические работы по пункту 13.4; отказаться от Договора по пункту 9.7.

8. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ

8.1. Стоимость услуг определяется Курсом и Тарифом, указывается на странице Курса и фиксируется в Заказе. Стоимость утверждается распорядительным актом Исполнителя, размещаемым на Сайте.

8.2. Указанная стоимость является полной: дополнительные сборы, комиссии Исполнителя и плата за выдачу документов не взимаются. Сведения об НДС либо основании его неприменения указываются в кассовом чеке. После заключения Договора Исполнитель не увеличивает его цену в одностороннем порядке; согласованная смена Тарифа с перерасчётом осуществляется по пункту 4.6.

8.3. Скидки, акции и промокоды применяются по правилам, опубликованным на Сайте до оплаты (раздел 10); цена со скидкой фиксируется в Заказе. Основания и порядок снижения стоимости устанавливаются локальным нормативным актом Исполнителя (статья 54 Закона № 273-ФЗ); право на снижение, существовавшее на дату Акцепта, реализуется перерасчётом по обращению Заказчика в течение срока доступа.

8.4. Оплата производится единовременно через платёжные сервисы и платёжные инструменты партнёров, указанные на странице оплаты, в том числе Prodamus, ЮMoney (Юмани), GetCourse и иных партнёров, либо с привлечением кредита (займа) или рассрочки кредитной организации-партнёра. Доступные для конкретного Заказа способы оплаты отображаются до совершения платежа. Договор кредита (займа) заключается Заказчиком с кредитной организацией, точные условия кредита определяются этим договором; Исполнитель кредитором не является.

8.5. Момент исполнения обязанности по оплате определяется законодательством, в том числе статьёй 16.1 Закона о ЗПП: при безналичной оплате — подтверждение исполнения платёжного распоряжения кредитной организацией Заказчика; при оплате кредитной организацией за Заказчика — поступление её средств. Кассовый чек направляется в порядке, установленном законодательством о применении контрольно-кассовой техники.

8.6. По окончании срока доступа Стороны вправе подписать акт об оказании услуг, в том числе в электронной форме. При отсутствии мотивированных возражений Заказчика в течение 10 (десяти) календарных дней после окончания срока доступа услуги считаются оказанными в объёме, отражённом в ЭИОС, что не лишает Заказчика прав, предусмотренных Законом о ЗПП.

9. ОТКАЗ ОТ ДОГОВОРА. ВОЗВРАТ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ

9.1. Гарантия возврата. Заказчик вправе отказаться от Договора и получить уплаченную сумму полностью, если заявление направлено в течение 14 (четырнадцати) календарных дней с даты оплаты и Обучающимся освоено не более 20 % (двадцати процентов) трудоёмкости Образовательной программы основного платного Курса по данным ЭИОС. Получение Подарка гарантию не ограничивает; по комплекту платных Курсов показатель рассчитывается отдельно по каждому Курсу.

9.2. Независимо от пункта 9.1 Заказчик вправе отказаться от Договора в любое время при условии оплаты Исполнителю фактически понесённых им расходов, связанных с исполнением Договора (статья 32 Закона о ЗПП, статья 782 ГК РФ).

9.3. При отказе по пункту 9.2 из уплаченной суммы удерживаются: а) стоимость фактически оказанных до получения заявления услуг, определяемая пропорционально доле академических часов модулей, освоенных Обучающимся по данным ЭИОС, в общей трудоёмкости программы, указанной в Карточке программы; б) иные фактически понесённые Исполнителем и документально подтверждённые расходы, связанные с исполнением Договора, без двойного учёта. Расчёт предоставляется Заказчику. Штрафы, неустойки и иные платежи за отказ от Договора не удерживаются; стоимость Подарка не удерживается; цена Курса не пересчитывается по цене без скидки. Данные о просмотре используются совместно с доказательствами фактического оказания услуг; открытие доступа или просмотр видео в течение одной минуты сами по себе не означают оказания всех услуг по уроку или модулю. Удержания допускаются только в размере, соответствующем закону и фактически исполненным обязательствам; неподтверждённые суммы не удерживаются.

9.4. Заявление об отказе направляется на адрес info@bstudy.ru, через личный кабинет, через форму обратной связи на Сайте либо почтой по адресу Исполнителя в произвольной форме и должно позволять идентифицировать Заказчика, Заказ, объём отказа и реквизиты для возврата. При обоснованных сомнениях Исполнитель вправе запросить соразмерное подтверждение личности Заказчика.

9.5. Возврат осуществляется в течение 10 (десяти) календарных дней с даты получения заявления тем же способом, которым производилась оплата, либо на банковский счёт Заказчика. При оплате за счёт кредита возврат производится с учётом условий кредитного договора; отказ от Договора сам по себе не прекращает обязательств Заказчика перед кредитной организацией.

9.6. Договор может быть изменён или расторгнут по соглашению Сторон.

9.7. Исполнитель вправе отказаться от Договора в одностороннем порядке в случаях, предусмотренных пунктом 22 Правил № 1441 и статьёй 61 Закона № 273-ФЗ: а) применение к Обучающемуся отчисления как меры дисциплинарного взыскания; б) невыполнение Обучающимся по профессиональной образовательной программе обязанностей по добросовестному освоению такой программы и выполнению учебного плана; в) установление нарушения порядка приёма, повлекшего по вине Обучающегося его незаконное зачисление; г) просрочка оплаты стоимости услуг; д) невозможность надлежащего исполнения обязательств вследствие действий (бездействия) Обучающегося.

9.8. О расторжении по пункту 9.7 Исполнитель уведомляет Заказчика и Обучающегося по электронной почте или посредством сообщения в системе обращений через форму обратной связи на Сайте, обеспечивающей доставку сообщения адресатам и возможность его сохранения. Договор прекращается с даты, указанной в уведомлении, но не ранее его доставки в соответствии со статьёй 165.1 ГК РФ и при соблюдении установленного законом порядка прекращения образовательных отношений. Если форма обратной связи не обеспечивает доставку уведомления адресатам, оно направляется по электронной почте. Возврат производится за вычетом стоимости фактически оказанных услуг, рассчитанной по пункту 9.3. Обучающемуся по его заявлению выдаётся Справка об обучении.

10. АКЦИИ И ПОДАРОЧНЫЕ КУРСЫ

10.1. Исполнитель вправе проводить акции и предоставлять Подарки. Правила акции публикуются на Сайте до оплаты и содержат: сроки проведения с указанием часового пояса; участвующие Курсы и Тарифы; состав Подарка; условия его получения; ограничения по количеству и порядок определения получателей; совместимость с промокодами. Название акции и Подарки фиксируются в Заказе.

10.2. При выполнении Заказчиком опубликованных условий Подарок предоставляется. Изменение или завершение акции не отменяет возникших прав; изменения применяются к будущим Заказам. Замена Подарка производится по соглашению с Заказчиком.

10.3. Подарок предоставляется тому же Обучающемуся одновременно с основным Курсом в срок по пункту 3.7; сроки доступа к обоим Курсам совпадают. На Подарок распространяются условия Тарифа основного Курса (сопровождение, проверка работ, сроки); объём обязательных работ определяется программой подарочного Курса.

10.4. Программа, требования к поступающим, аттестация и документ по Подарку определяются его Образовательной программой и Карточкой программы. Статус Подарка не освобождает от условий приёма; зачисление и завершение обучения оформляются отдельно по каждой программе.

10.5. Подарок не увеличивает цену основного Курса и не обменивается на деньги или иной продукт, если правилами акции не предусмотрено иное; отказ от Подарка не уменьшает цену основного Курса.

10.6. Получение Подарка не ограничивает право на отказ от Договора. При прекращении обучения по основному Курсу по инициативе Заказчика прекращается и предоставление Подарка, если Стороны не договорились иначе; обязанность оплатить Подарок не возникает.

10.7. Акции не распространяются на ранее заключённые Договоры, если иное прямо не указано в правилах акции. В предоставлении Подарка может быть отказано только при невыполнении опубликованного условия с указанием причины. Участие в акции не означает согласия на рекламные рассылки.

11. ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНАЯ СОБСТВЕННОСТЬ

11.1. Правообладателем Материалов Курсов и каждого Курса как составного произведения (статья 1260 ГК РФ) является Исполнитель; исключительное право на них принадлежит Исполнителю. Личные неимущественные права авторов сохраняются за ними. Фрагменты произведений третьих лиц включаются в Материалы Курса в порядке свободного использования (статья 1274 ГК РФ) либо на основании лицензий с указанием автора и источника.

11.2. Обучающемуся предоставляется простая (неисключительная) лицензия на использование Материалов Курса путём их воспроизведения на его устройстве при просмотре в ЭИОС и скачивания материалов, прямо доступных для скачивания, — исключительно для личного обучения, на срок доступа, на территории всего мира. Вознаграждение за лицензию включено в цену Тарифа; по Подарку отдельное вознаграждение не взимается.

11.3. Без письменного согласия Исполнителя запрещается: копировать, записывать (в том числе запись экрана и звука), перерабатывать, распространять, публиковать, доводить до всеобщего сведения, перепродавать Материалы Курса и доступ к ним; использовать их в коммерческих целях, в том числе для создания собственных курсов и продуктов; загружать их в сторонние сервисы, в том числе основанные на технологиях искусственного интеллекта; передавать учётные данные третьим лицам — за исключением случаев свободного использования, прямо предусмотренных ГК РФ.

11.4. Исполнитель вправе применять технические средства защиты (статья 1299 ГК РФ), в том числе персональные водяные знаки с идентификатором учётной записи и ограничение числа одновременных сессий. При выявлении признаков передачи учётных данных третьим лицам Исполнитель вправе с уведомлением Обучающегося ограничить доступ на время проверки и смены учётных данных, но не более чем на 3 (три) рабочих дня; если нарушение не подтвердилось, срок доступа продлевается на период ограничения.

11.5. Нарушение пункта 11.3 является нарушением условий лицензии и обязанностей Обучающегося и влечёт ответственность, предусмотренную статьями 1252 и 1301 ГК РФ, а также может повлечь применение мер дисциплинарного взыскания в порядке статьи 43 Закона № 273-ФЗ, включая отчисление. Денежные средства при этом возвращаются по правилам раздела 9.

11.6. Исключительные права на работы, созданные Обучающимся, принадлежат Обучающемуся. Обучающийся предоставляет Исполнителю безвозмездную простую (неисключительную) лицензию на использование таких работ исключительно для проверки, проведения аттестации, рассмотрения апелляции и хранения в порядке, установленном законодательством, на срок такого хранения. Иное использование работ, изображения, голоса и отзывов Обучающегося допускается только с его отдельного согласия.

12. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ

12.1. Исполнитель обрабатывает персональные данные Заказчика и Обучающегося в объёме, необходимом для заключения и исполнения Договора и выполнения обязанностей, установленных законом (в том числе по внесению сведений в ФИС ФРДО), на основании пунктов 2 и 5 части 1 статьи 6 Закона № 152-ФЗ. Цели, состав данных и сроки хранения раскрываются в политике обработки персональных данных, размещённой на Сайте. Обработка, требующая согласия субъекта, осуществляется на основании согласия, оформляемого отдельно от иных документов; Акцепт Оферты таким согласием не является.

12.2. Согласие на получение рекламы (часть 1 статьи 18 Федерального закона от 13.03.2006 № 38-ФЗ «О рекламе») даётся отдельным действием, не является условием заключения Договора и может быть отозвано в любое время.

13. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

13.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств Стороны несут ответственность по законодательству Российской Федерации. При обнаружении недостатка услуг Заказчик вправе по своему выбору потребовать безвозмездного оказания услуг, соразмерного уменьшения их стоимости или возмещения расходов на устранение недостатков, а в случаях, предусмотренных законом, — отказаться от Договора и потребовать полного возмещения убытков (Закон о ЗПП, Правила № 1441). Срок устранения недостатков — 10 (десять) рабочих дней с даты получения требования, если в требовании Заказчика не указан иной разумный срок.

13.2. Стороны освобождаются от ответственности при наступлении обстоятельств непреодолимой силы (пункт 3 статьи 401 ГК РФ) при условии уведомления другой Стороны в разумный срок.

13.3. Исполнитель не несёт ответственности за невозможность освоения программы по причинам на стороне Обучающегося, в том числе вследствие отсутствия у него доступа к сети Интернет, неисправности или несоответствия его оборудования требованиям пункта 3.6, утраты или передачи им учётных данных.

13.4. Плановые технические работы в ЭИОС проводятся с предварительным уведомлением в личном кабинете или по электронной почте, по возможности в ночное время по московскому времени. Если ЭИОС недоступна по причинам на стороне Исполнителя непрерывно более 24 (двадцати четырёх) часов, сроки доступа и обратной связи продлеваются на период недоступности.

13.5. Претензия направляется на адрес info@bstudy.ru или по почтовому адресу Исполнителя; срок ответа — 10 (десять) календарных дней, если законом не установлен иной срок. Направление претензии не является обязательным условием обращения в суд. Споры с Заказчиком-потребителем рассматриваются по правилам подсудности, установленным статьёй 17 Закона о ЗПП.

14. СРОК ДЕЙСТВИЯ. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

14.1. Договор вступает в силу с момента Акцепта и действует до полного исполнения Сторонами обязательств.

14.2. Изменения Договора оформляются соглашением Сторон, в том числе в электронной форме (обмен электронными сообщениями, подтверждение в личном кабинете). Обновление Сайта, Оферты или локальных нормативных актов после заключения Договора не уменьшает объём приобретённой услуги и не увеличивает её цену.

14.3. Стороны признают юридическую силу электронных сообщений, направленных с адресов электронной почты, указанных в Заказе и в разделе 15, а также через личный кабинет и систему обращений через форму обратной связи на Сайте, позволяющую идентифицировать отправителя, подтвердить доставку и сохранить сообщение. Юридически значимые сообщения влекут последствия с момента доставки (статья 165.1 ГК РФ). Если законом требуется иная форма документа, Стороны применяют её.

14.4. Неотъемлемыми частями Договора являются документы, указанные в пункте 2.4, Приложение № 1 «Состав сведений Подтверждения заказа» и Приложение № 2 «Форма Карточки программы».

14.5. Оферта вступает в силу с даты размещения на Сайте и действует до её отзыва или замены новой редакцией.

15. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

Общество с ограниченной ответственностью «БиСтади» (ООО «БИСТАДИ»)
ОГРН 1257700271487; ИНН 9703214281; КПП 770301001
Адрес: 123290, г. Москва, вн. тер. г. муниципальный округ Пресненский, проезд Мукомольный, д. 5, к. 1, помещ. 1/2/П
Тел.: +7 (902) 697-96-89; адрес для юридически значимых сообщений: info@bstudy.ru
Сайт: https://bstudy.ru
Р/с 40702810138720011837 в ПАО Сбербанк; БИК 044525225; к/с 30101810400000000225

Генеральный директор ООО «БИСТАДИ» _____ / Б.А. Сафонов /

Приложение № 1
к Оферте в редакции от 3 ноября 2026 года

СОСТАВ СВЕДЕНИЙ ПОДТВЕРЖДЕНИЯ ЗАКАЗА

Подтверждение заказа направляется на электронную почту Заказчика и Обучающегося не позднее 12 (двенадцати) часов с момента Акцепта в сохраняемой электронной форме (текст письма и (или) файл PDF). Сведения о программах приводятся по каждому Курсу отдельно.

1) Номер и дата Заказа; дата Акцепта; редакция Оферты и ссылка на её сохранённый текст.
2) Наименование, адрес, контакты Исполнителя, сведения о лицензии и о представителе Исполнителя.
3) Фамилия, имя, отчество (при наличии), адрес места жительства, телефон и электронная почта Заказчика и Обучающегося. При оплате за другого совершеннолетнего Обучающегося его присоединение к Договору подтверждается отдельным электронным подтверждением до зачисления.
4) Карточка программы по каждому Курсу (все сведения пункта 3.3 Оферты) с прямой ссылкой на утверждённую Образовательную программу.
5) Выбранный Тариф, состав услуг и регламент обратной связи (каналы, сроки ответа и проверки, порядок записи на консультации).
6) Данные для входа в ЭИОС; дата предоставления доступа; даты окончания срока доступа и срока обратной связи.
7) Полная цена каждого платного Курса и Заказа в целом, применённые скидки, порядок оплаты и график платежей (при наличии); для Подарка — указание на отсутствие платы.
8) Условия повторных попыток итоговой аттестации, порядок и срок выдачи документа.
9) Название и редакция акции, состав Подарков и их связь с основным Курсом.
10) Порядок отказа от Договора, условия гарантии возврата и срок возврата (раздел 9 Оферты).

Приложение № 2
к Оферте в редакции от 3 ноября 2026 года

ФОРМА КАРТОЧКИ ПРОГРАММЫ

Карточка программы размещается на странице Курса до оплаты и направляется на электронную почту Обучающегося (Заказчика) в составе Подтверждения заказа. Сведения Карточки должны соответствовать утверждённой Образовательной программе.

Сведение	Содержание
Наименование программы	
Вид программы	Дополнительная профессиональная программа повышения квалификации / дополнительная общеразвивающая программа (нужное указать)
Направленность программы	
Требования к поступающим	
Трудоёмкость	____ академических часов
Перечень модулей и количество часов в каждом модуле	см. таблицу ниже
Планируемые результаты обучения	
Рекомендуемый срок освоения	____ недель (максимальный срок освоения — в пределах срока доступа, 6 месяцев)
Форма обучения	
Формат итоговой аттестации	указывается форма (например, защита итогового проекта) / «не предусмотрена»
Документ, выдаваемый после обучения	Удостоверение о повышении квалификации / Сертификат об обучении (не является документом о квалификации)
Тарифы, по которым реализуется программа	
Ссылка на утверждённую программу	https://bstudy.ru/docs/…
Редакция Карточки	от «___» _____ 20__ г.

Перечень модулей и трудоёмкость

№	Наименование модуля	Академических часов
1		
2		
3		
…		
	Итоговая аттестация (при наличии)	
	Итого	