



ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

на оказание платных образовательных услуг по дополнительной профессиональной программе (программе повышения квалификации) «Агенты на базе искусственного интеллекта»

г. Москва

Общество с ограниченной ответственностью «БиСтади» (ОГРН 1257700271487, ИНН 9703214281, КПП 770301001, адрес: 123290, г. Москва, вн. тер. г. муниципальный округ Пресненский, проезд Мукомольный, д. 5, к. 1, помещ. 1/2/П; адрес электронной почты: info-bstudy@mail.ru; тел. +7 (902) 697-96-89) в лице генерального директора Сафонова Богдана Алексеевича, действующего на основании Устава, именуемое в дальнейшем «Исполнитель» или «БиСтади», настоящим предлагает любому дееспособному физическому лицу, достигшему 18 (восемнадцати) лет, заключить договор об оказании платных образовательных услуг по дополнительной профессиональной программе (программе повышения квалификации) «Агенты на базе искусственного интеллекта» (далее соответственно — «Договор», «Оферта») на условиях, указанных ниже.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

«Акцепт Оферты» — полное и безоговорочное принятие Оферты Заказчиком в порядке, предусмотренном разделом 2 Договора.

«Платные образовательные услуги» — осуществление Исполнителем образовательной деятельности по реализации дополнительной профессиональной программы (программы повышения квалификации) «Агенты на базе искусственного интеллекта» за счёт средств Заказчика на условиях настоящей Оферты.

«Заказчик» — дееспособное физическое лицо, имеющее намерение заказать либо заказывающее платные образовательные услуги для себя или иных лиц на условиях настоящей Оферты.

«Обучающийся» — физическое лицо, осваивающее Образовательную программу и являющееся потребителем платных образовательных услуг. Если Обучающийся достиг возраста восемнадцати лет, он вправе от своего имени акцептовать Оферту и самостоятельно действовать в рамках Договора; в этом случае Обучающийся совпадает с Заказчиком в одном лице и несёт все права, обязанности и ответственность Заказчика по Договору.

«Образовательная программа», «Курс» — дополнительная профессиональная программа (программа повышения квалификации) «Агенты на базе искусственного интеллекта», описание, содержание, объём и срок освоения которой приведены в разделе 3 Договора.

«Удостоверение» — удостоверение о повышении квалификации установленного образца, выдаваемое Исполнителем Обучающемуся по итогам освоения Курса и успешного прохождения итоговой аттестации в порядке и на условиях, предусмотренных разделом 3 Договора.

«Электронная информационно-образовательная среда» (ЭИОС) — совокупность электронных образовательных ресурсов, информационных и телекоммуникационных технологий и средств, обеспечивающих освоение Обучающимся Образовательной программы независимо от места его нахождения.

«Сайт» — интернет-сайт Исполнителя <https://b-study.ru/>.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Правовой основой регулирования отношений между Исполнителем, Заказчиком и Обучающимся являются Гражданский кодекс Российской Федерации, Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Закон Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», Постановление Правительства Российской Федерации от 15.09.2020 № 1441 «Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг» (далее — «Правила оказания платных образовательных услуг») или заменяющий его нормативный правовой акт, а также Приказ Минобрнауки России от 01.07.2013 № 499 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам».

2.2. Настоящий документ в соответствии со статьёй 437 Гражданского кодекса Российской Федерации является публичной офертой Исполнителя на заключение Договора и содержит все существенные условия Договора. Договор заключается путём акцепта Заказчиком настоящей Оферты. Полным и безоговорочным акцептом Оферты является оплата Заказчиком стоимости Курса в соответствии с разделом 8 Договора. Оплате предшествует ознакомление Заказчика с условиями настоящей Оферты и описанием Курса, размещёнными на Сайте.

2.3. Датой акцепта Оферты и датой заключения Договора является дата оплаты платных образовательных услуг. Акцепт Оферты означает, что Заказчик ознакомлен и согласен со всеми положениями настоящей Оферты и описанием Курса и обязуется их соблюдать.

2.4. Исполнитель осуществляет образовательную деятельность на основании лицензии № ЛО35-01298-77/03614407 от 24 октября 2025 года (срок действия — бессрочно), выданной Департаментом образования и науки города Москвы.

2.5. Действующая редакция Оферты размещается на Сайте. Исполнитель вправе изменять условия Оферты до момента её акцепта Заказчиком; к отношениям Сторон применяется редакция Оферты, действовавшая на дату акцепта.

3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА. ОПИСАНИЕ КУРСА

3.1. Исполнитель обязуется оказать Заказчику (Обучающемуся) платные образовательные услуги по реализации дополнительной профессиональной программы (программы повышения квалификации) «Агенты на базе искусственного интеллекта», а Заказчик обязуется оплатить эти услуги.

3.2. Общая характеристика Курса:

3.2.1. Наименование Курса — «Агенты на базе искусственного интеллекта».

3.2.2. Содержание Курса — принципы работы ИИ-агентов и их отличия от обычных чат-ботов; постановка задач искусственному интеллекту и структура промпта (контекст, задача, формат результата, ограничения); настройка рабочей среды (Cursor, Python); применение ИИ-агентов в деловой коммуникации (сводки встреч, списки поручений, деловая переписка, ответы клиентам); подготовка ответов на основе регламентов, FAQ и внутренних документов; анализ таблиц, статусов, отчётов и подготовка управленческих выводов; сбор открытых данных из сети «Интернет» с помощью Cursor и Python; создание простых программ для автоматизации офисной рутины; построение личного офисного ИИ-агента; выполнение итогового проекта.

3.2.3. Целевая аудитория — офисные сотрудники, менеджеры, руководители проектов, аналитики, маркетологи, специалисты по работе с клиентами, предприниматели, преподаватели, студенты и иные лица, заинтересованные в практическом применении искусственного интеллекта и ИИ-агентов в профессиональной деятельности.

Профильное техническое образование и предварительный опыт программирования не требуются.

3.2.4. Требования к поступающим — базовая компьютерная грамотность, уверенное владение персональным компьютером, навыки работы с файлами и документами. Для выдачи Удостоверения Обучающийся должен иметь среднее профессиональное и (или) высшее образование либо получать его (часть 3 статьи 76 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»).

3.2.5. Объём Курса — 26,6 академического часа (1 академический час равен 45 минутам).

3.2.6. Структура Курса — 9 (девять) практических видеолекций (модулей), 9 (девять) тестов, 8 (восемь) практических работ, 1 (один) итоговый проект (по выбору Обучающегося из 6 (шести) вариантов), а также дополнительные материалы для самостоятельного изучения.

3.2.7. Форма обучения — заочная. Образовательная программа реализуется исключительно с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий через ЭИОС Исполнителя.

3.2.8. Режим освоения — самостоятельный темп. Рекомендуемый режим занятий — 2 (два) раза в неделю по 2 (два) академических часа; рекомендуемая продолжительность обучения — 7 (семь) недель.

3.2.9. Срок освоения Курса (срок доступа к материалам Курса) — 6 (шесть) месяцев с даты оплаты (даты акцепта Оферты).

3.3. Текущий контроль успеваемости осуществляется в форме тестирования по итогам каждой темы (проходной балл — 75 % правильных ответов) и проверки практических работ. Итоговая аттестация проводится в форме защиты итогового проекта с выставлением оценки «зачтено» / «не зачтено».

3.4. При условии полного прохождения Курса — освоения всех модулей Образовательной программы, успешного прохождения всех тестов, выполнения всех практических работ и успешного прохождения итоговой аттестации (получения оценки «зачтено» по итоговому проекту) — Обучающемуся, имеющему среднее профессиональное и (или) высшее образование, выдаётся удостоверение о повышении квалификации установленного образца. Образец Удостоверения устанавливается Исполнителем самостоятельно в соответствии с частью 3 статьи 60 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации». Удостоверение является документом о квалификации. Сведения о выданном Удостоверении вносятся Исполнителем в федеральную информационную систему «Федеральный реестр сведений о документах об образовании и (или) о квалификации, документах об обучении» (ФИС ФРДО). Лицам, осваивающим Курс параллельно с получением среднего профессионального и (или) высшего образования, Удостоверение выдаётся после предоставления Исполнителю документа, подтверждающего получение соответствующего образования.

3.5. Лицам, не имеющим среднего профессионального и (или) высшего образования, а равно лицам, освоившим Курс не в полном объёме и (или) не прошедшим итоговую аттестацию, выдаётся в электронной форме сертификат (справка) об обучении установленного Исполнителем образца. Такой документ подтверждает факт обучения и не является документом о квалификации.

3.6. Конкретный состав услуг, оказываемых Обучающемуся, определяется разделом 4 Договора.

3.7. Местом оказания платных образовательных услуг является место нахождения Исполнителя независимо от места нахождения Обучающегося.

3.8. Выбор Курса осуществляется Заказчиком при оформлении заказа на Сайте и при оплате.

4. СОСТАВ ПЛАТНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ

4.1. Платные образовательные услуги по Курсу оказываются по единому тарифу и включают: доступ к 9 (девяти) практическим видеолекциям (модулям) Курса и дополнительным материалам; 9 (девять) тестов; 8 (восемь) практических работ с проверкой куратором; итоговый проект (по выбору Обучающегося из 6 (шести) вариантов) с проверкой и оценкой со стороны Исполнителя; доступ к ЭИОС и материалам Курса в течение 6 (шести) месяцев с даты оплаты; выдачу Удостоверения либо сертификата (справки) об обучении в соответствии с пунктами 3.4 и 3.5 Договора.

4.2. Проверка практических работ, итогового проекта и консультационная поддержка со стороны Исполнителя носят консультационный и образовательный характер. Исполнитель не гарантирует достижение Заказчиком (Обучающимся) конкретных результатов, включая трудоустройство или повышение в должности, и не выполняет за Обучающегося тесты, практические и итоговые работы, за исключением их демонстрационного разбора.

4.3. Объём услуг по Договору является фиксированным.

4.4. Исполнитель вправе оказывать Заказчику дополнительные образовательные услуги (индивидуальные и групповые занятия с экспертом, помощь в выполнении заданий, ведение индивидуального проекта, консультации по рабочим задачам и иные) сверх состава услуг, предусмотренного пунктом 4.1 Договора, за отдельную плату. Стоимость и условия оказания дополнительных услуг определяются Исполнителем и доводятся до сведения Заказчика до момента их приобретения.

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ЗАКАЗЧИКА

Заказчик обязан:

5.1. Своевременно и в полном объёме вносить плату за платные образовательные услуги в размере, порядке и сроки, предусмотренные разделом 8 Договора.

5.2. В течение 3 (трёх) рабочих дней после акцепта Оферты направить Исполнителю на адрес электронной почты, указанный в разделе 13 Договора, скан-копию документа, подтверждающего оплату, скан-копию документа, удостоверяющего личность Заказчика (Обучающегося), скан-копию документа об образовании Обучающегося (диплома о среднем профессиональном или высшем образовании) либо справки организации, осуществляющей образовательную деятельность, о получении Обучающимся такого образования, а также заполненную электронную форму со сведениями (включая страховой номер индивидуального лицевого счёта — СНИЛС), необходимыми для идентификации Обучающегося, зачисления на обучение и внесения сведений о выданном Удостоверении в ФИС ФРДО в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

5.3. Самостоятельно и своевременно знакомиться с информацией об оказании платных образовательных услуг, в том числе с описанием Курса, а также самостоятельно отслеживать срок начала и срок окончания доступа к материалам Курса.

5.4. Самостоятельно обеспечить наличие технических средств и доступа к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения Образовательной программы с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий.

5.5. Предоставить Исполнителю достоверные сведения о себе и (или) об Обучающемся, необходимые для оказания платных образовательных услуг и зачисления на обучение по Курсу.

5.6. Не передавать логин и пароль для доступа к Сайту и ЭИОС третьим лицам.

5.7. Уведомлять Исполнителя в письменной форме об изменении фамилии, имени, отчества (при наличии), паспортных данных, адреса регистрации, адреса электронной почты, номера телефона и иных сведений, имеющих значение для исполнения Договора, в течение 3 (трёх) календарных дней после соответствующих изменений.

5.8. До акцепта Оферты ознакомиться с информацией о предоставлении платных образовательных услуг в порядке и объёме, предусмотренных Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей» и Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации», размещённой на Сайте по ссылке <https://b-study.ru/courses>.

Заказчик вправе:

5.9. Обращаться к Исполнителю по вопросам, касающимся образовательного процесса и исполнения Договора, по адресу электронной почты info-bstudy@mail.ru.

5.10. Получать от Исполнителя платные образовательные услуги в объёме, предусмотренном разделом 4 Договора.

5.11. Знакомиться с уставом, лицензией, локальными нормативными актами Исполнителя, регламентирующими организацию и осуществление образовательной деятельности.

5.12. Отказаться от исполнения Договора в порядке и с последствиями, предусмотренными разделом 9 Договора.

6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ

Обучающийся обязан:

6.1. Добросовестно осваивать Образовательную программу, выполнять учебный план, практические работы, тесты и итоговый проект.

6.2. Соблюдать устав Исполнителя, правила внутреннего распорядка обучающихся и иные локальные нормативные акты Исполнителя, а также требования статьи 43 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».

6.3. Соблюдать учебную дисциплину и общепринятые нормы поведения, проявлять уважение к работникам Исполнителя.

6.4. Не передавать логин и пароль для доступа к Сайту и ЭИОС третьим лицам.

Обучающийся вправе:

6.5. Получать платные образовательные услуги в соответствии с Образовательной программой и разделом 4 Договора.

6.6. Получать от Исполнителя полную и достоверную информацию об оценке своих знаний, умений, навыков и компетенций, а также о критериях этой оценки.

6.7. Пользоваться ресурсами ЭИОС, необходимыми для освоения Образовательной программы.

6.8. Осуществлять иные академические права в соответствии с частью 1 статьи 34 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».

6.9. Прекратить образовательные отношения досрочно в порядке, предусмотренном разделом 9 Договора.

7. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ИСПОЛНИТЕЛЯ

Исполнитель обязан:

- 7.1. Зачислить Обучающегося, выполнившего условия приёма, установленные законодательством Российской Федерации и локальными нормативными актами Исполнителя, и обеспечить ему доступ к ЭИОС и материалам Курса.
- 7.2. Организовать и обеспечить надлежащее оказание платных образовательных услуг в соответствии с Образовательной программой и разделом 4 Договора.
- 7.3. Довести до Заказчика и Обучающегося информацию, содержащую сведения о предоставлении платных образовательных услуг, в порядке и объёме, предусмотренных Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей» и Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации».
- 7.4. Обеспечить проверку практических работ Обучающегося куратором, а также проверку и оценку итогового проекта.
- 7.5. Проводить текущий контроль знаний Обучающегося и предоставлять по его требованию информацию об оценке знаний, умений, навыков и компетенций.
- 7.6. При выполнении условий, предусмотренных пунктом 3.4 Договора, выдать Обучающемуся Удостоверение, а в случаях, предусмотренных пунктом 3.5 Договора, — сертификат (справку) об обучении установленного Исполнителем образца.
- 7.7. Использовать персональные данные Заказчика и Обучающегося только в целях исполнения Договора и обеспечивать их защиту в соответствии с законодательством Российской Федерации.
- 7.8. Размещать на Сайте актуальную и полную информацию об Образовательной программе, составе услуг, сроках и стоимости.
- 7.9. Принимать от Заказчика плату за платные образовательные услуги.

Исполнитель вправе:

- 7.10. Самостоятельно осуществлять образовательный процесс, выбирать системы оценок, формы, порядок и периодичность контроля знаний Обучающегося.
- 7.11. Привлекать для оказания услуг третьих лиц (преподавателей, экспертов, кураторов), оставаясь ответственным перед Заказчиком за их действия.
- 7.12. Отчислить Обучающегося по основаниям, предусмотренным законодательством Российской Федерации, Договором и локальными нормативными актами Исполнителя.
- 7.13. Расторгнуть Договор в одностороннем порядке в случаях, предусмотренных разделом 9 Договора.
- 7.14. Требовать от Заказчика и Обучающегося исполнения обязанностей по Договору.
- 7.15. Изменять состав видеолекций и иных материалов Курса, заменять преподавателей, экспертов и кураторов при условии сохранения содержания и объёма Образовательной программы и состава услуг, предусмотренного разделом 4 Договора.

8. СТОИМОСТЬ УСЛУГ, СРОКИ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ

- 8.1. Стоимость платных образовательных услуг по Курсу составляет 49 900 (сорок девять тысяч девятьсот) рублей 00 копеек.
- 8.2. Стоимость платных образовательных услуг налогом на добавленную стоимость не облагается на основании подпункта 14 пункта 2 статьи 149 Налогового кодекса Российской Федерации. В случае изменения налогового законодательства Российской Федерации порядок налогообложения определяется в соответствии с действующим законодательством.

8.3. Стоимость Курса является существенным условием Договора. Цена Договора, согласованная Сторонами при акцепте Оферты, изменению в одностороннем порядке не подлежит. Изменение Исполнителем цен, размещённых на Сайте, не влияет на цену ранее заключённого Договора.

8.4. Оплата производится единовременно в полном объёме либо в рассрочку. Исполнитель предоставляет возможность оплаты в банковскую рассрочку на срок до 6 (шести) месяцев на условиях кредитной организации-партнёра. Ориентировочный ежемесячный платёж при рассрочке на 6 месяцев составляет от 8 317 рублей. Точные условия рассрочки определяются договором между Заказчиком и кредитной организацией.

8.5. Оплата осуществляется путём перечисления денежных средств на расчётный счёт Исполнителя одним из способов, предложенных на странице оплаты Сайта. Обязанность Заказчика по оплате считается исполненной с момента поступления денежных средств на расчётный счёт Исполнителя.

8.6. Оплата должна быть произведена не позднее даты начала освоения Образовательной программы. Доступ к материалам Курса предоставляется Обучающемуся после поступления оплаты, а при оплате в рассрочку — после поступления первого платежа либо в ином порядке, согласованном с кредитной организацией-партнёром.

8.7. В случае если Заказчик на дату акцепта Оферты имеет право на снижение стоимости платных образовательных услуг в соответствии с локальными нормативными актами Исполнителя (в том числе как выпускник или участник образовательных программ Исполнителя), он сообщает об этом по адресу электронной почты info-bstudy@mail.ru. Если о наличии такого права Заказчик заявил после оплаты, Исполнитель производит перерасчёт стоимости платных образовательных услуг при условии, что основание для снижения стоимости существовало на дату акцепта Оферты и заявлено Заказчиком в разумный срок.

8.8. По окончании срока оказания платных образовательных услуг Стороны вправе подписать акт об оказании услуг. Отсутствие у Заказчика мотивированных замечаний по оказанным услугам в течение 5 (пяти) календарных дней с даты окончания срока их оказания не лишает Заказчика прав, предусмотренных Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей», в том числе права предъявлять требования, связанные с недостатками оказанных услуг, в установленные законом сроки.

8.9. Предоставление Обучающимся документа, подтверждающего уважительную причину неосвоения Образовательной программы в рекомендованном режиме (справка о болезни и т.п.), не является основанием для освобождения Заказчика от оплаты услуг по Договору.

9. ГАРАНТИЯ ВОЗВРАТА. ОТКАЗ ОТ ДОГОВОРА И ПОРЯДОК ВОЗВРАТА ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ

9.1. Гарантия возврата. Заказчик вправе отказаться от исполнения Договора и потребовать возврата уплаченных денежных средств в полном объёме в течение 7 (семи) календарных дней с даты оплаты при условии, что Обучающимся освоено не более 20 % (двадцати процентов) Курса. Степень освоения Курса определяется по данным ЭИОС Исполнителя.

9.2. Независимо от условий пункта 9.1 Договора Заказчик в соответствии со статьёй 32 Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей» и статьёй 782 Гражданского кодекса Российской Федерации вправе отказаться от исполнения Договора в любое время при условии оплаты Исполнителю фактически понесённых им расходов, связанных с исполнением обязательств по Договору. Условия пункта 9.1 Договора предоставляют Заказчику дополнительные гарантии и не ограничивают его право на отказ от Договора, предусмотренное настоящим пунктом. Размер фактически понесённых Исполнителем расходов подтверждается Исполнителем документально; при невозможности иного расчёта размер фактически оказанных услуг определяется пропорционально доле Курса, освоенной

Обучающимся по данным ЭИОС на дату получения Исполнителем заявления об отказе от Договора.

9.3. Для отказа от исполнения Договора и возврата денежных средств Заказчик направляет Исполнителю письменное заявление, собственноручно подписанное Заказчиком, по адресу, указанному в разделе 13 Договора (в том числе в виде скан-копии или фотокопии по электронной почте). Расторжение Договора в одностороннем порядке Заказчиком влечёт отчисление Обучающегося и прекращение доступа к ЭИОС и материалам Курса.

9.4. Срок возврата денежных средств составляет до 10 (десяти) рабочих дней с даты получения Исполнителем заявления Заказчика. Возврат осуществляется тем же способом, которым была произведена оплата, либо банковским переводом на счёт Заказчика, с которого была произведена оплата. При оплате в рассрочку возврат осуществляется с учётом порядка, установленного договором Заказчика с кредитной организацией-партнёром.

9.5. Договор может быть расторгнут по соглашению Сторон. По инициативе Исполнителя Договор может быть расторгнут в одностороннем (внесудебном) порядке исключительно в следующих случаях, предусмотренных Правилами оказания платных образовательных услуг:

- а) применение к Обучающемуся отчисления как меры дисциплинарного взыскания;
- б) установление нарушения порядка приёма, повлёкшего по вине Обучающегося его незаконное зачисление;
- в) просрочка оплаты стоимости платных образовательных услуг, в том числе просрочка очередного платежа при оплате в рассрочку;
- г) невозможность надлежащего исполнения обязательств по оказанию платных образовательных услуг вследствие действий (бездействия) Обучающегося.

9.6. О расторжении Договора по основаниям, предусмотренным пунктом 9.5 Договора, Исполнитель уведомляет Заказчика и Обучающегося по адресам, указанным Заказчиком при оформлении заказа, не позднее чем за 10 (десять) календарных дней до предполагаемой даты расторжения Договора. При расторжении Договора по инициативе Исполнителя Заказчику возвращаются уплаченные денежные средства за вычетом стоимости фактически оказанных услуг, определяемой в порядке пункта 9.2 Договора. Помимо случаев, указанных в пункте 9.5 Договора, Исполнитель вправе отказаться от исполнения обязательств по Договору при условии полного возмещения Заказчику убытков.

10. СРОК ДЕЙСТВИЯ И ИЗМЕНЕНИЕ ДОГОВОРА

10.1. Договор вступает в силу с момента акцепта Оферты и действует до полного исполнения Сторонами своих обязательств по Договору.

10.2. Условия Договора могут быть изменены по соглашению Сторон или в соответствии с законодательством Российской Федерации. Дополнительное соглашение может быть заключено любым из способов, предусмотренных статьями 434, 438 Гражданского кодекса Российской Федерации, в том числе путём составления одного документа (в том числе электронного), обмена документами или совершения конклюдентных действий.

10.3. Договор может быть расторгнут по основаниям и в порядке, предусмотренным разделом 9 Договора и законодательством Российской Федерации.

11. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ

11.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору Стороны несут ответственность в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей», Правилами оказания платных образовательных услуг и иными нормативными правовыми актами.

11.2. Заказчик несёт ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязанности по оплате платных образовательных услуг. Обучающийся несёт ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязанностей, предусмотренных Договором и локальными нормативными актами Исполнителя.

11.3. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по Договору, если оно вызвано обстоятельствами непреодолимой силы (форс-мажор) — чрезвычайными и непредотвратимыми при данных условиях обстоятельствами, возникшими помимо воли Сторон (стихийные бедствия, пожар, эпидемия, пандемия и вызванные ими ограничения, военные действия, террористические акты, запретительные меры органов государственной власти и т.п.). Сторона, для которой создавалась невозможность исполнения обязательств, обязана в разумный срок письменно уведомить другую Сторону о наступлении и прекращении таких обстоятельств. Наступление обстоятельств непреодолимой силы может подтверждаться актами органов государственной власти, сертификатами Торгово-промышленной палаты Российской Федерации и иными документами компетентных органов.

11.4. Исполнитель не несёт ответственности за невозможность оказания платных образовательных услуг по причинам, не зависящим от Исполнителя, в том числе вследствие отсутствия у Обучающегося доступа к сети «Интернет» или неисправности оборудования Обучающегося.

12. ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНАЯ СОБСТВЕННОСТЬ. СОГЛАСИЕ НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

12.1. Все материалы Курса (видеолекции, тексты, презентации, тесты, задания и иные объекты), размещённые в ЭИОС и на Сайте, являются результатами интеллектуальной деятельности и принадлежат Исполнителю либо используются им на законном основании.

12.2. Заказчику и Обучающемуся предоставляется право использования материалов Курса исключительно в личных образовательных целях на срок доступа к материалам Курса. Заказчик и Обучающийся не вправе воспроизводить, копировать, распространять, передавать третьим лицам или публиковать материалы Курса полностью или частично без письменного разрешения Исполнителя.

12.3. В случае установления факта передачи (распространения) Заказчиком или Обучающимся материалов Курса третьим лицам, в том числе за плату, Исполнитель вправе отказать в дальнейшем оказании платных образовательных услуг без возврата уплаченных денежных средств, а также потребовать возмещения причинённых убытков.

12.4. Акцептуя Оферту, Заказчик в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» даёт Исполнителю согласие на обработку (сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование, передачу, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение), в том числе автоматизированную, своих персональных данных и персональных данных Обучающегося: фамилия, имя, отчество, дата и место рождения, адрес регистрации, серия и номер документа, удостоверяющего личность, СНИЛС, сведения об образовании, номер телефона, адрес электронной почты, сведения об оплате и об освоении Курса, иные данные, связанные с заключением и исполнением Договора. Обработка персональных данных осуществляется в

целях заключения и исполнения Договора, внесения сведений о выданном Удостоверении в ФИС ФРДО, а также информирования Заказчика о мероприятиях Исполнителя, в течение срока действия Договора и 5 (пяти) лет после его исполнения или расторжения, если иной срок не установлен законодательством Российской Федерации.

12.5. Согласие на обработку персональных данных может быть отозвано Заказчиком путём направления Исполнителю письменного заявления. Отзыв согласия не влияет на обработку персональных данных, необходимую для исполнения Исполнителем обязанностей, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

12.6. Согласие на получение рекламных сообщений в соответствии с частью 1 статьи 18 Федерального закона от 13.03.2006 № 38-ФЗ «О рекламе» предоставляется Заказчиком отдельным самостоятельным действием (проставлением соответствующей отметки на Сайте) и не является условием заключения Договора. При предоставлении такого согласия Исполнитель вправе направлять Заказчику по указанным им номеру телефона и адресу электронной почты рекламные и информационные сообщения (в том числе в форме рекламной рассылки). Данное согласие может быть отозвано Заказчиком в любое время путём направления соответствующего уведомления Исполнителю.

12.7. Совершая акцепт Оферты, Заказчик подтверждает, что является дееспособным совершеннолетним лицом и ознакомлен с документами, указанными в пункте 5.8 Договора, и с описанием Курса.

13. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

13.1. Сведения, указанные в Оферте, соответствуют информации, размещённой на официальном сайте Исполнителя в сети «Интернет» на дату заключения Договора.

13.2. Стороны признают юридическую силу за документами, направленными по электронной почте и иным способом связи, позволяющим достоверно установить отправителя и адресата. Файлы, содержащие отсканированные или сфотографированные страницы Договора, заявлений и иных документов с подписями Сторон, имеют юридическую силу оригинала.

13.3. Уведомления, связанные с исполнением Договора, направляются по адресам Сторон, указанным Заказчиком при оформлении заказа, и в разделе 13 Договора. Сообщение влечёт гражданско-правовые последствия для Стороны, которой оно направлено, с момента доставки сообщения этой Стороне или её представителю, в том числе в случае, когда сообщение не было вручено по зависящим от адресата обстоятельствам.

13.4. По вопросам, не урегулированным Договором, Стороны руководствуются законодательством Российской Федерации.

13.5. Споры, возникающие между Сторонами, разрешаются путём переговоров с соблюдением обязательного претензионного порядка. Срок ответа на претензию составляет 10 (десять) рабочих дней с даты её получения. При недостижении согласия споры разрешаются в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

13.6. Настоящая Оферта вступает в силу с даты её размещения на Сайте Исполнителя и действует до её отмены или замены новой редакцией. Дата размещения действующей редакции Оферты указывается на Сайте.

13.7. Реквизиты Исполнителя:

Общество с ограниченной ответственностью «БиСтади»

ОГРН 1257700271487

ИНН 9703214281, КПП 770301001

Адрес: 123290, г. Москва, вн. тер. г. муниципальный округ Пресненский, проезд Мукомольный, д. 5, к. 1, помещ. 1/2/П

Тел.: +7 (902) 697-96-89

Адрес электронной почты: info-bstudy@mail.ru

Сайт: <https://b-study.ru/>

Расчётный счёт: 40702 810 1 3872 0011837

Банк получателя: ПАО Сбербанк

БИК: 044525225

Корреспондентский счёт: 30101 810 4 0000 0000225

ИНН банка: 7707083893, КПП банка: 773643001

Генеральный директор ООО «БиСтади»

_____ / Сафонов Б.А. /